

## Die APT Gruppe



Partner für Ihren Geschäftsaufbau in Rumänien

Mission • Aktivitäten • Dienstleistungen •  
Schlüsselkompetenzen • Unternehmensstruktur •  
Unternehmensgeschichte • Zahlen und Fakten



## **Inhalt**

Mission	1
Aktivitäten	1
Dienstleistungen	1
Schlüsselkompetenzen	2
Unternehmensstruktur	4
Unternehmensgeschichte	4
Zahlen und Fakten	5

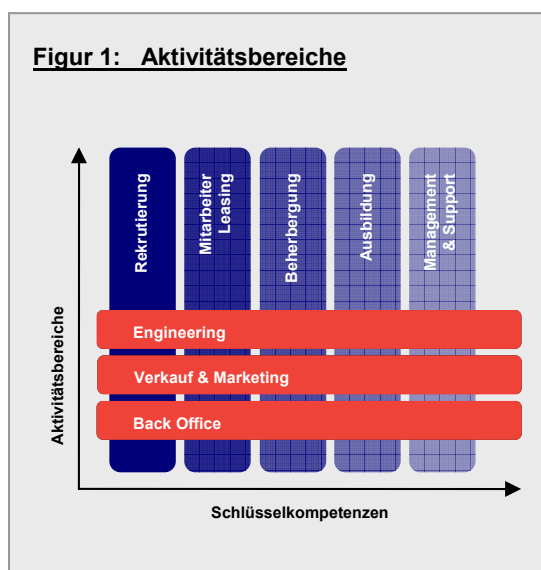
Das Umschlagbild zeigt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des APT Support Teams in Bukarest.

## Mission

Die APT Gruppe versteht sich als Partner für kleine und mittlere Unternehmen beim Geschäftsaufbau in Rumänien. Ob Sie qualifiziertes Personal finden möchten, ob Sie eine passende Infrastruktur suchen, ob Sie vor Ort Managementunterstützung benötigen, um einen zuverlässigen und wirksamen Betrieb aufzubauen und zu halten - wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner für Fragen rund um Rumänien.

Mit APT können Sie schnell, flexibel und mit geringem Engagement in diesem aufstrebenden Land einsteigen. Wir stellen Ihre Mitarbeiter in unserem Unternehmen ein und stellen ihnen Räumlichkeiten und die notwendige Infrastruktur zur Verfügung. Sie haben keinen Aufwand, um eigene Strukturen aufzubauen, und wir übernehmen die Verantwortung, dass alles gut läuft. Wenn Sie später möchten, können Sie Ihre eigene Firma gründen und wenn Sie wollen die Mitarbeiter jederzeit selbst übernehmen.

## Aktivitäten



Figur 1 gibt einen Überblick über APT's Aktivitäten. APT bietet eine breite Palette von Dienstleistungen für den Aufbau von Betrieben in den Bereichen „Engineering“, „Verkauf & Marketing“ sowie „Back Office“ (horizontal, rot). Die Aufteilung der Aufgaben und Verantwortung zwischen Kunde und APT unterscheidet sich dabei je nach Aktivität. Und der Mitwirkungsgrad des Kunden bei Aufbau und Betrieb und die unterstützenden Dienstleistungen werden an die spezifischen Bedürfnisse angepasst.

APT's Dienstleistungen (vertikal, blau) stützen ab auf eine Reihe von Schlüsselkompetenzen, darunter Rekrutierung, Mitarbeiter Leasing, Beherbergung, Ausbildung sowie Management & Support

## Dienstleistungen

Wir rekrutieren wir für jeden Kunden Mitarbeiter mit dem gewünschten Profil und stellen die Infrastruktur zur Verfügung. Die Mitarbeiter sind dem Kunden fest zugeteilt, da sie aber Angestellte von APT sind und die Infrastruktur von APT benutzen, muss der Kunde sich nicht um die vielen Formalitäten kümmern und kann sich auf das Geschäft konzentrieren. Die Verantwortung gegenüber Behörden und Mitarbeitern trägt APT, so dass der Kunde bei Unstimmigkeiten von ihnen nicht behelligt werden kann.

Die Übertragung der Verantwortung an einen erfahrenen Partner wie APT erleichtert den Umgang mit den oft sehr komplexen Vorschriften und senkt den Controllingaufwand. Ausserdem werden auch die Risiken vermindert, was das Beispiel eines amerikanischen Softwareunternehmens verdeutlicht: dieses wurde kürzlich wegen Fehlern bei einer Entlassung zu einer Busse von 150'000 € verurteilt, was ungefähr dem 200-fachen monatlichen Bruttosalär des betroffenen Angestellten entspricht.

#### „Engineering“

Diese Variante eignet sich, wenn die Mitarbeiter in Projekte integriert sind oder ihre Aktivitäten sonst wie von anderen Stellen im Unternehmen gesteuert werden. Die fachliche Verantwortung und die Projektverantwortung liegen beim Kunden, APT übernimmt die Führungsaufgaben und den Support vor Ort. Dies beinhaltet zum Beispiel die Integration neuer Mitarbeiter, Anwesenheitskontrolle, Kapazitätsplanung, Überwachung des Betriebsklimas, Konfliktlösung, Sekretariats- und organisatorische Unterstützung sowie Belange beim Aufbau der Arbeitsumgebung wie Import von Spezialausrüstungen und Identifikation lokaler Partner.

#### „Verkauf & Marketing“

Dieses Paket ist adäquat für Aufgaben aus Verkauf und Marketing in Rumänien und auf internationaler Ebene. Wie bei „Engineering“ liegt die fachliche Verantwortung beim Kunden, während APT Führung und Support vor Ort übernimmt. Zusätzlich übernimmt APT aber auch verschiedene Aufgaben des Verkaufsmanagements wie Leistungskontrolle, Ausbildung, Begleitung und Coaching und unterstützt an der Kundenfront, zum Beispiel mit Marktanalysen, Umfragen, Ausarbeitung von Präsentationen und Dokumentationen, Organisation von Reisen oder Durchführung von Anlässen.

#### „Back Office“

Diese Lösung ist ideal für sich wiederholende Prozesse im Back Office, um welche sich die Kunden nicht selbst kümmern wollen, und die weitgehend autonom sind. APT übernimmt hier die Gesamtverantwortung, der Kunde stellt nur eine Kontaktperson zur Verfügung für die Koordination und die fachliche Betreuung.

### **Schlüsselkompetenzen**

#### Rekrutierung

APT durchleuchtet den Arbeitsmarkt permanent nach Kandidaten. Mitarbeit bei Stellenbörsen (APT hat auch den eigenen Website [www.aptbody.ro](http://www.aptbody.ro)), steter Kontakt zu den Universitäten und regelmässige Teilnahmen an Job Fairs bilden die Basis für über 800 Rekrutierungen pro Jahr.

Im eigenen Assessment Center werden die Fähigkeiten und Verhalten der Kandidaten im Detail verifiziert. Neben dem Grundwissen und dem Umgang mit den Werkzeugen der Informatik werden auch Merkmale der Persönlichkeit und Aspekte der Integration ins Team evaluiert.

Basis jeder Rekrutierung ist eine präzise Definition und Evaluation der Profile der Mitarbeiter. APT wendet hierfür eigene Methoden und diejenigen von Lominger International an.

### Mitarbeiter Leasing

Mitarbeiter zu leasen statt sie selbst anzustellen macht in vielen Fällen Sinn. Die sehr kurzen Probezeiten können so elegant verlängert werden, Kündigungen werden einfacher, weil APT damit umgehen kann und bessere Möglichkeiten hat, die Mitarbeiter anderswo zu platzieren, und bei Problemen ist APT gegenüber Behörden und Mitarbeitern verantwortlich. Nicht zuletzt können die Gehaltspakete flexibler gestaltet werden.

Im Gegensatz zu den meisten Personalvermittlern verleast APT keine Mitarbeiter von der eigenen Lohnliste. Wir stellen die Mitarbeiter spezifisch für eine Aufgabe ein, verleasen sie für eine unbeschränkte Periode und gewähren die Möglichkeit, sie jederzeit zu übernehmen. So entfällt für die Kunden die Personaladministration - welche in Rumänien kompliziert ist - mit bis zu acht monatlichen Abrechnungen mit der Steuerverwaltung und anderen Behörden – und die Verantwortung gegenüber Behörden und Mitarbeitern bleibt bei APT.

### Beherbergung



APT betreibt kleine Service Center, in welchen Kunden einzelne Arbeitsplätze oder fest zugeteilte Räume für ihre geleaste Mitarbeiter mieten können. Das Gebäude im Bild an der Piața Victoriei in Bukarest beherbergt eines. Die standardmässige Infrastruktur beinhaltet Fest- und Mobiltelefon, Laptop oder Desktop mit Office Software, Drucker, lokales Netzwerk, Internetzugang über Glasfaser, Sicherheitstüre und einen Sekretariatsdienst vor Ort.

In anderen Fällen, wenn zum Beispiel spezielle Anlagen eingerichtet werden müssen oder eine spezifische geographische Region bevorzugt wird, sucht APT geeignete Räume, mietet sie und bereitet sie gemäss den Anforderungen vor. APT unterstützt auch Arbeit von zu Hause, indem wir uns um die Installationen kümmern und für gelegentliche Besprechungen Räume zur Verfügung stellen.

### Ausbildung

APT hat zwei Trainingscenter an zentralen Lagen in Bukarest. Das Standardprogramm umfasst über dreissig Module, von Sprachen über Kommunikation bis Zeitmanagement, von Grundlagen der Wirtschaft über Führung der Mitarbeiter bis Projektmanagement. Jeder Mitarbeiter besucht die Kurse, die für seine Aufgabe am nützlichsten sind.

APT hat auch spezielle Module entwickelt, um die Integration der Mitarbeiter in westliche Firmen zu erleichtern. Dazu gehören „Arbeiten in virtuellen Teams“, „Kundenzufriedenheit“ und „Westliche Geschäftskultur“, auch „Die Seele der Rumänen“ für die westeuropäischen Partner.

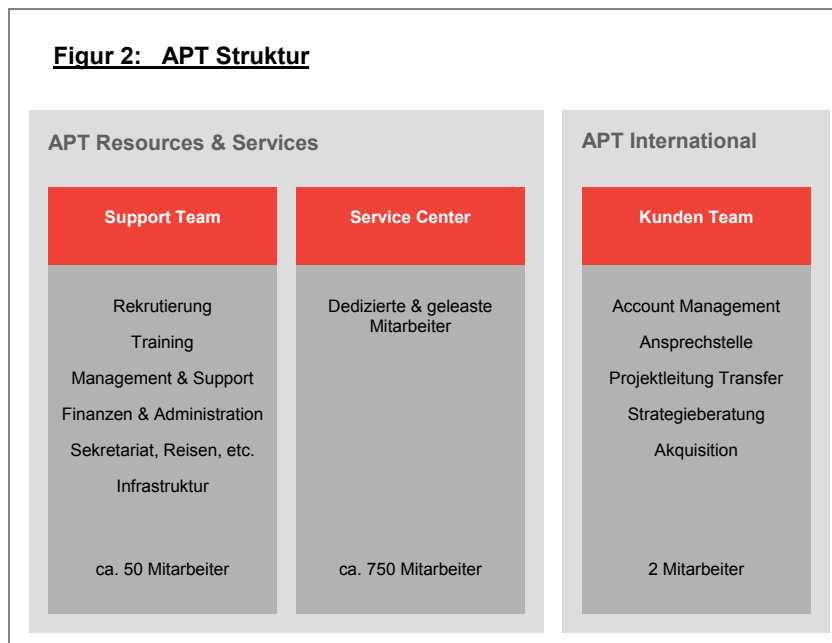
### Management & Support

APT unterstützt seine Kunden bei verschiedenen Managementaufgaben, basierend auf der Erfahrung mit grossen und kleinen Unternehmen, in westlicher und osteuropäischer Umgebung.

Der Einsatzbereich reicht von unterstützenden Aufgaben wie Integration neuer Mitarbeiter, Anwesenheitskontrolle und Überwachung des Betriebsklimas oder Konfliktlösungen bis zur Übernahme der gesamten Verantwortung in Turnaround- und Aufbausituationen.

Zudem bietet APT auch Unterstützung in verschiedenen Bereichen wie Marktanalysen, Kundenumfragen, Import- und Exportfragen oder bei der Betreuung von Expats.

## Unternehmensstruktur



Die APT Gruppe besteht aus APT Resources & Services in Bukarest und Cluj und APT International in Fribourg. Sie sind rechtlich unabhängig und arbeiten auf der Basis langfristiger Service Verträge zusammen.

Figur 2 zeigt die Aufgabenteilung: APT International ist Kontaktstelle und Vertragspartner für die Kunden, trägt ihnen gegenüber die Verantwortung und bietet auch Beratungsleistungen, wie z.B. bei Standortevaluationen.

APT Resources & Services ist für Aufbau und Betrieb in Rumänien zuständig. Die Mehrheit der Mitarbeiter ist für zahlreiche Kunden produktiv tätig, etwa 40 sind im Support Team für Rekrutierung, Training, Administration und Infrastruktur verantwortlich und betreuen die produktiven Teams. Weitere etwa 10 Mitarbeiter stehen bei Bedarf für zusätzliche Dienstleistungen in den Bereichen Finanzberatung und Public Relations zur Verfügung.

## Unternehmensgeschichte

Andrew Littauer wurde anfangs der 90er Jahre von der amerikanischen Bankenaufsicht nach Bukarest delegiert, um die neue rumänische Regierung beim Aufbau des Bankenwesens zu unterstützen. Als sein Mandat 1994 beendet war, entschloss er sich, in Bukarest zu bleiben und gründete zusammen mit Marilena Petrec APT Resources & Services.

Das Unternehmen war zuerst in der Finanzberatung tätig, weitete aber bereits im ersten Jahr seinen Aktivitätsbereich auf Marketing und Public Relations aus. Ende der 90er Jahre kam dann auf Anregung eines Kunden das Personal Leasing dazu.



2002 wurde APT von einem weltweit führenden Hersteller aus dem IT Bereich beauftragt, ein Service Center für administrative Dienstleistungen in Europa, Mittlerem Osten und Afrika aufzubauen. Daraus ist inzwischen der weitaus grösste Aktivitätsbereich mit etwa 750 Mitarbeitern entstanden. Seit 2004 besteht auf diesem Gebiet eine enge Zusammenarbeit mit APT International in Fribourg.

### **Zahlen und Fakten**

APT beschäftigt zurzeit etwa 800 Mitarbeiter, von denen 750 produktive Arbeiten für Kunden ausführen. Pro Jahr werden ca. 800 Personen für den Eigenbedarf und verschiedene Kunden rekrutiert. Die Personaladministration wird für mehr als 2000 Personen durchgeführt. Und im Trainingscenter werden über 1000 Mitarbeiter verschiedener Unternehmen jährlich ausgebildet.



**APT International**  
**Avenue du Midi 37**  
**1700 Fribourg**  
**Schweiz**

Tel : +41 26 465 12 74  
Fax : +41 26 465 12 73  
[info@aptservices.biz](mailto:info@aptservices.biz)  
[www.aptservices.biz](http://www.aptservices.biz)

**APT Resources & Services**  
**82/B2 Clucerului Street**  
**Sector 1**  
**011368 Bucharest**  
**Romania**

Tel : +40 21 222 1303  
Fax : +40 21 222 1304  
[office@apt.ro](mailto:office@apt.ro)  
[www.apt.ro](http://www.apt.ro)