

Le groupe APT



Partenaire pour développer vos affaires en Roumanie

Notre mission • Domaines d'activité • Nos prestations •
Nos compétences clés • Structure de la société •
Historique • Faits et chiffres



Contenu

Notre mission	2
Domaines d'activité	2
Nos prestations	2
Nos compétences clés	3
Structure de la société	5
Historique	6
Faits et chiffres	6

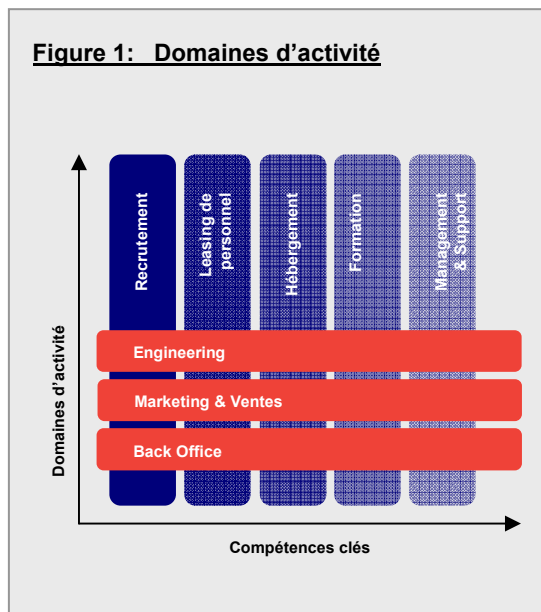
En couverture, une partie des collaborateurs de l'équipe de support d'APT à Bucarest

Notre mission

Le groupe APT est actif en tant que partenaire pour les petites et moyennes entreprises occidentales qui veulent développer leurs affaires en Roumanie. Que vous soyez à la recherche de personnel qualifié ou d'une infrastructure appropriée, que vous ayez besoin de support de gestion sur place dans le but d'atteindre et consolider vos objectifs opérationnels, APT est votre interlocuteur expérimenté pour ce qui touche à la Roumanie.

Avec APT, votre établissement dans ce pays émergent se fait rapidement, tout en souplesse et sans engagement excessif de votre part. Nous engageons vos collaborateurs dans notre société, et nous fournissons les bureaux et l'infrastructure adéquats. Vous n'avez pas de dépenses pour mettre en place votre propre structure, et nous assumons la responsabilité que tout fonctionne correctement. Par la suite, vous pouvez bien sûr créer votre propre société et vous avez toute latitude pour reprendre les employés à n'importe quel moment.

Domaines d'activité



La figure 1 présente une vue d'ensemble des domaines d'activité d'APT. APT propose (horizontalement, en rouge) un ensemble complet de services pour la mise en place des opérations dans les trois secteurs d'activité „Engineering“, „Marketing & Vente“ et „Back Office“. La distribution des tâches et des responsabilités entre le client et APT varie d'un type d'activité à l'autre. Le degré d'engagement du client dans l'installation et les processus opérationnels, et l'éventail des services supportés sont adaptés aux besoins du client.

Les services d'APT reposent sur un ensemble de compétences clés (verticalement, en bleu) incluant recrutement, leasing de personnel, hébergement, formation et management & support.

Nos prestations

Pour chaque client, nous recrutons les employés ayant le profil approprié et nous mettons à disposition l'infrastructure de base. Les collaborateurs sont attribués au client ; comme ils sont employés par APT, le client n'a pas à se soucier des nombreuses formalités et peut se consacrer à ses affaires ; APT assume l'entière responsabilité vis-à-vis des autorités et des employés ; le client ne peut être tenu pour responsable en cas de divergences ou désaccords.

Le transfert de responsabilité à un associé expérimenté tel que APT facilite le respect des lois et règlements parfois complexes, réduit des dépenses de contrôle et prévient les risques d'erreurs coûteuses; récemment, une société américaine de logiciels a été condamnée à une amende de 150'000 € en raison d'une erreur lors du renvoi d'un salarié, une somme correspondant à environ 200 salaires bruts mensuels de l'employé.

„Engineering“

Cette solution est particulièrement bien adaptée lorsque les collaborateurs sont intégrés dans des projets ou si leurs activités sont contrôlées d'une certaine façon par d'autres unités de la société. La responsabilité fonctionnelle et celle du projet demeurent chez le client, APT assume la gestion et les tâches de soutien sur site. Cela inclut par exemple l'intégration de nouveaux employés, le contrôle de présence, la planification de capacité, la surveillance de l'ambiance de travail, la résolution de conflit, le support organisationnel et le secrétariat, ainsi que le traitement de questions liées à l'environnement de travail, comme l'importation d'équipements spéciaux et l'identification d'associés locaux.

„Marketing & Vente“

Cette variante se prête très bien aux activités orientées vente et marketing en Roumanie et d'autres pays. Comme dans le cas de l'engineering, la responsabilité fonctionnelle et de projet reste chez le client tandis qu'APT assume la gestion et les tâches de support sur site. En outre, APT reprend diverses tâches de gestion des ventes telles que le contrôle de prestations, la formation, l'accompagnement et l'encadrement, et soutient l'équipe au contact de la clientèle, par exemple avec des analyses de marchés, des enquêtes, la préparation de présentations et de documentation, l'organisation de voyages et la réalisation de manifestations.

„Back Office“

Cette solution est idéale pour les processus répétitifs de back office, qui sont en grande partie autonomes et dont le client ne veut pas s'occuper. APT assume l'entière responsabilité; le client nomme seulement une personne de contact pour la coordination et le support fonctionnel.

Nos compétences clés

Recrutement

APT scrute en permanence le marché du travail à la recherche de candidats. La collaboration avec des bourses de travail électroniques (APT a son propre site www.aptjob.ro), les contacts continus avec les universités et la participation régulière aux foires à l'emploi constituent la base de plus de 800 embauches par an.

Les compétences et le comportement des candidats sont vérifiés en détail dans notre centre d'évaluation. En plus des connaissances de base et de la maîtrise des outils informatiques

modernes, nous évaluons aussi les caractéristiques de la personnalité et les aspects d'intégration dans l'équipe.

La base de chaque recrutement est une définition et une évaluation précise du profil de l'employé. APT applique ses propres méthodes ainsi que celles de Lominger International.

Leasing de personnel

Pratiquer le leasing de collaborateurs au lieu de les recruter soi-même peut s'avérer intéressant dans certaines situations. Les périodes d'essai extrêmement courtes peuvent être étendues, les renvois deviennent plus simples car APT sait comment procéder et a la possibilité de placer les collaborateurs ailleurs. En cas des problèmes, APT est responsable vis-à-vis des autorités et des employés. Enfin et surtout on peut composer des assortiments de rémunération plus flexibles.

À la différence d'autres sociétés de leasing de personnel, APT ne place pas des collaborateurs qui sont déjà dans ses effectifs. Nous embauchons le personnel spécifiquement pour une fonction, le plaçons en leasing pendant une période illimitée et offrons la possibilité de le reprendre à tout moment. De cette manière, les clients échappent à tout le travail lié aux salaires, tâche assez ardue en Roumanie, avec pas moins de huit volumineux décomptes mensuels pour l'administration fiscale et d'autres autorités. APT assume la responsabilité vis-à-vis des autorités et des employés.

Hébergement



APT exploite quelques petits centres de services où les clients peuvent louer des places de travail individuelles ou des pièces dédiées à leurs employés. L'immeuble illustré ci-contre, situé Piața Victoriei à Bucarest, héberge l'un de ces centres de services. L'infrastructure standard inclut téléphones portables et fixes, ordinateurs portables ou desktops avec logiciel de bureautique, imprimantes, réseau local, accès à Internet par fibre optique, entrée sécurisée et service de secrétariat sur place.

Dans d'autres cas, par exemple si un équipement spécial doit être installé ou si un emplacement géographique spécifique est exigé, APT recherche les locaux appropriés, les loue et les aménage conformément aux exigences. APT encourage aussi le travail à domicile en s'occupant des installations et en mettant à disposition l'espace nécessaire pour des réunions occasionnelles.

Formation

APT exploite deux centres de formation situés au centre de Bucarest. Le programme standard comprend plus de trente modules de formation, entre autres les langues, la communication, la gestion du temps, les fondements de l'économie, le leadership et la gestion de projet. Chaque collaborateur suit les cours dont il profitera dans son travail quotidien.

APT a aussi développé des modules spéciaux pour faciliter l'intégration des collaborateurs dans les sociétés occidentales. Mentionnons "Travailler en équipe virtuelle", "La satisfaction du

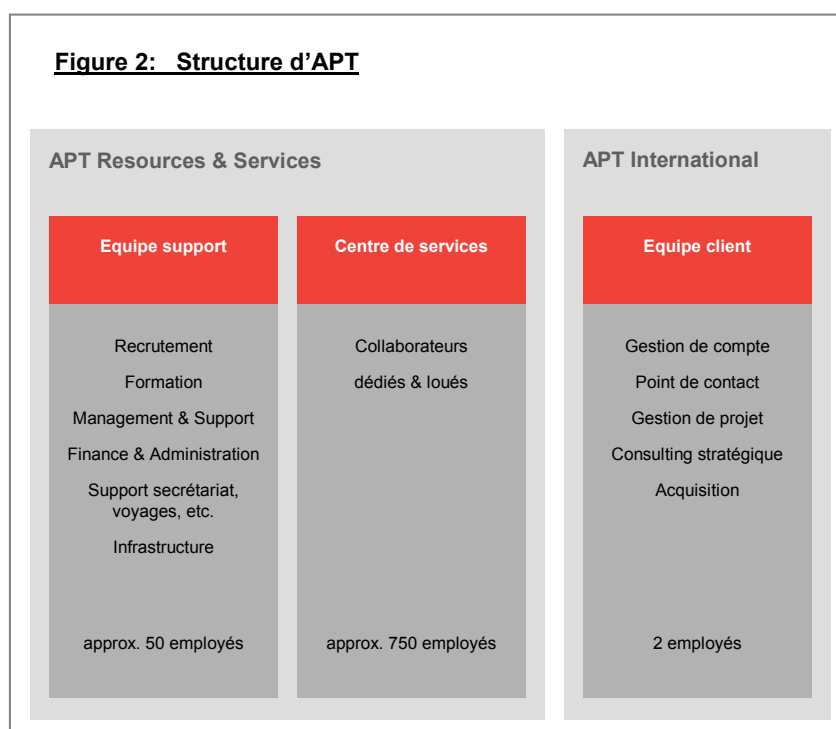
client" et "La culture d'affaires occidentale". Les associés occidentaux quant à eux profiteront du cours "L'âme roumaine".

Management & Support

Grâce à son expérience des grandes et petites sociétés, en environnement occidental et est-européen, APT est en mesure d'aider ses clients dans divers travaux de gestion. L'étendue des prestations va des tâches de support telles que l'intégration de nouveaux collaborateurs, le contrôle de présence, la surveillance de l'ambiance de travail et la résolution de conflit à l'acceptation de responsabilité totale dans la rotation de personnel et les situations d'expansion.

En complément, APT offre aussi son soutien dans divers domaines tels qu'analyses de marché, enquêtes clients, problèmes d'importations et d'exportations, assistance aux expatriés.

Structure de la société



Le groupe APT se compose d'APT Resources & Services à Bucarest et Cluj et d'APT International à Fribourg. Les deux entités sont légalement indépendantes et coopèrent sur la base des contrats de service à long terme.

La figure 2 illustre la répartition des tâches : APT International est le point de contact et le partenaire contractuel des clients et assume la responsabilité globale envers eux. Elle fournit aussi des services de consulting comme l'évaluation de site.

APT Resources & Services est responsable de l'installation et des opérations en Roumanie. La majorité de ses employés agit au nom de divers clients; une quarantaine de collaborateurs dans l'équipe de support s'occupent de l'embauche, de la formation, de l'administration et de l'infrastructure et supervisent les équipes de production. Une dizaine d'autres personnes sont à disposition pour le conseil financier et des activités de relations publiques.

Historique

Au début des années 90, Andrew Littauer a été délégué à Bucarest par les autorités américaines pour soutenir le nouveau gouvernement roumain dans la réorganisation du secteur bancaire. Quand son mandat a expiré en 1994, il a décidé de rester à Bucarest et il a fondé APT Resources & Services avec Marilena Petrec.

La jeune société a débuté dans le conseil financier. En moins d'une année, elle a étendu ses activités au marketing et aux relations publiques. Vers la fin des années 90, le leasing de personnel a été ajouté sur suggestion d'un client.

En 2002, une société leader de l'industrie informatique a mandaté APT Resources & Services pour mettre sur pied un centre de service pour des tâches administratives pour la région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique). Aujourd'hui ce centre est de loin le principal secteur d'activité avec plus de 750 employés. Depuis 2004, APT Resources & Services coopère dans divers secteurs avec APT International, Fribourg.

Faits et chiffres

APT emploie actuellement environ 800 collaborateurs, dont 750 dans les unités de production pour différents clients. Nous recrutons chaque année plus de 800 personnes pour de nombreux clients et pour nos propres besoins. Nous établissons les décomptes de salaire pour plus de 2000 employés. Et, dans nos centres de formation, nous formons chaque année plus de 1000 participants de diverses sociétés.



APT International
Avenue du Midi 37
1700 Fribourg
Suisse

Tél. : +41 26 465 12 74
Fax : +41 26 465 12 73
info@aptservices.biz
www.aptservices.biz

APT Resources & Services
82/B2 Clucerului Street
Sector 1
011368 Bucarest
Roumanie

Tél. : +40 21 222 1303
Fax : +40 21 222 1304
office@apt.ro
www.apt.ro